

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE (B2C)

AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni generali disciplinano la vendita di prodotti, effettuata da Antichità Gasperetti Bruno di Gasperetti Armando e C. Snc, di seguito denominata semplicemente **bio-expo** o anche Curatore della vendita, in nome e per conto dei produttori o distributori di detti beni.

DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate anche "CGV") si osserveranno le seguenti definizioni.

1. **Venditore:** si intende il produttore o distributore dei beni posti in vendita.
2. **Curatore della vendita:** si intende **bio-expo**.
3. **Acquirente:** si intende il soggetto che effettua l'acquisto.

Premesso:

1. che il curatore della vendita gestisce il sito www.bio-expo.it (di seguito "Sito");
2. che il sito è destinato a transazioni commerciali tra venditore e consumatore (B2C);
3. che, con l'espressione "Condizioni Generali di Vendita Online", s'intende il contratto di compravendita relativo ai beni di consumo del Venditore stipulato tra questi e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da **bio-expo**;
4. che il marchio e il logo relativi al sito sono di esclusiva proprietà di **bio-expo**;
5. che le presenti condizioni di vendita disciplinano la vendita online tra il Venditore e l'Acquirente che dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, fatti salvi accordi diversi;
6. che le presenti premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto;

si conviene quanto segue:

1. Oggetto del contratto

1.1. Le presenti condizioni generali, che vengono messe nella disponibilità dell'Acquirente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12, D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti, effettuato a distanza e per mezzo di rete telematica, tramite il Sito internet appartenente al **bio-expo**, con sede in 38122 Trento, Via Torre Verde 52, partita IVA 00670930221, iscritta nel Registro delle imprese della Camera di Commercio di Trento, iscrizione presso il REA n. 135394, e-mail: info@bio-expo.it

1.2. Con il presente contratto, rispettivamente, il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza i prodotti indicati ed offerti in vendita sul Sito di **bio-expo**.

1.3. Le caratteristiche principali dei prodotti di cui al punto precedente sono illustrate sul Sito del Venditore. L'immagine a corredo di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche.

1.4. **bio-expo** si impegna a fornire i prodotti selezionati – nei limiti della loro disponibilità - dietro il pagamento di un corrispettivo di cui all'art. 3 del presente contratto.

2. Accettazione delle condizioni di vendita

2.1. Tutti gli ordini di acquisto saranno inoltrati dall'Acquirente al **bio-expo** attraverso il completamento della procedura di acquisto indicata.

2.2. Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate "on line" dall'Acquirente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro dell'ordine d'acquisto da parte dell'Acquirente, pertanto, implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

2.3. L'Acquirente, inviando telematicamente la conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con il Venditore e **bio-expo** le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che il Venditore non si ritiene vincolato a condizioni diverse, se non preventivamente concordate per iscritto.

2.4. L'accettazione delle condizioni di vendita va manifestata tramite l'esatta compilazione di tutte le sezioni del form elettronico, selezionando le caselle con la dicitura ACCETTAZIONE CONDIZIONI DI VENDITA e INFORMATIVA PRIVACY, con ciò accettando integralmente i contenuti di tali documenti.

3. Modalità d'acquisto e prezzi di vendita

3.1. I prezzi di vendita dei prodotti presenti sul Sito sono espressi in euro e sono soggetti a conferma espressa via e-mail da parte di **bio-expo**, la quale costituisce accettazione dell'ordine di acquisto.

3.2. I prezzi dei prodotti pubblicati nella homepage o nelle diverse sezioni del Sito sono comprensivi di Iva. I costi di spedizione variano a seconda dell'articolo scelto e del paese di destinazione selezionato e verranno comunque calcolati e saranno resi visibili per l'Acquirente al momento dell'inserimento dell'ordine stesso. Il costo totale della spedizione sino al domicilio dell'Acquirente è a carico dello stesso, salvo eccezioni e deroghe che verranno appositamente pubblicizzate sul sito e/o comunicate via e-mail. Il costo viene, in ogni caso, reso noto all'Acquirente prima della conferma dell'ordine d'acquisto.

3.3. Il prodotto scelto dall'Acquirente all'interno del catalogo elettronico sul sito www.bio-expo.it, potrà essere inserito senza impegno nel carrello elettronico. Il contenuto del carrello potrà essere visualizzato, modificato o eliminato in ogni momento. Dopo aver confermato il carrello, l'Acquirente dovrà compilare correttamente il modulo di richiesta in tutte le sue parti e manifestare la propria adesione all'acquisto online. La procedura d'ordine potrà essere in qualsiasi momento interrotta attraverso la chiusura della finestra del browser.

3.4. Il ricevimento dell'ordine non impegna **bio-expo** fino a quando il medesimo non abbia espressamente accettato l'ordine stesso tramite posta elettronica. Il Venditore, con e-mail contenente

un riepilogo degli estremi dell'ordine, **previa verifica della disponibilità del prodotto prescelto**, confermerà e accetterà formalmente l'ordine ricevuto.

3.5. L'Acquirente attribuisce espressamente a **bio-expo** la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i prodotti ordinati). In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente alla merce concretamente venduta.

4. Conclusione del contratto

4.1. L'ordine è valido solo dopo l'approvazione di **bio-expo**, non appena inviamo al cliente la conferma di spedizione via e-mail (entro tre giorni lavorativi per prodotti pronti alla spedizione, comunque non più tardi di 5 giorni, fatta salva la disponibilità dei prodotti e ad eccezione di accordi diversamente stabiliti) o tramite la consegna della merce nel periodo di tempo comunicato. Il contratto viene concluso nel luogo, dove vi è la sede legale di **bio-expo**, curatore della vendita.

4.2. Si accettano solo ordini in normali quantità domestiche. Questo vale anche nel caso in cui tramite la consegna di più ordini dello stesso cliente le quantità normali domestiche vengono superate, anche se i singoli ordini includono una quantità domestica normale di prodotti.

4.3. Ai sensi dell'art. 12 del D.Lgs. 70/2003, **bio-expo** informa l'Acquirente che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale / cartacea sul server/presso la sede di **bio-expo** stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

4.4. **bio-expo** instaura rapporti contrattuali solo con persone maggiorenni.

5. Modalità di pagamento

5.1. Il prezzo d'acquisto deve essere pagato al momento del contratto di acquisto.

5.2. I pagamenti dell'acquirente possono avvenire solo nei seguenti modi: pagamento online con carta di credito o Paypal.

6. Modalità di consegna

6.1. Salvo il ritiro della merce da parte dell'acquirente presso la sede di **bio-expo**, quest'ultimo provvederà a recapitare all'Acquirente, presso l'indirizzo indicato da questi, i prodotti selezionati e ordinati, con le modalità previste dai precedenti articoli, mediante corrieri e/o spedizionieri di fiducia. Le consegne avvengono nei paesi indicati sul sito web del venditore, al quale si rimanda, e saranno effettuate, a seconda dell'articolo scelto e del paese di destinazione, entro i termini indicati sul sito web di **bio-expo** e nella e-mail di conferma che verrà inviata all'Acquirente. Nel caso in cui **bio-expo** non sia in grado di effettuare la spedizione entro i termini ivi indicati, ne verrà dato tempestivo avviso tramite e-mail all'Acquirente.

Qualora l'acquirente richieda la spedizione del prodotto in paesi diversi da quelli indicati e **bio-expo** sia d'accordo, le modalità di spedizione, di pagamento e i relativi costi verranno di volta in volta concordati tra le parti e si intendono in ogni caso a carico dell'Acquirente.

6.2. Ove l'Acquirente sia assente al momento della consegna, verrà lasciato un avviso con le indicazioni necessarie per contattare il corriere o lo spedizioniere al fine di concordare le modalità di consegna.

6.3. **bio-expo** non sarà responsabile per il ritardo o la mancata consegna dovuti ad un'errata o incompleta comunicazione dell'indirizzo da parte dell'Acquirente.

6.4. **bio-expo** non offre consegne parziali. Tuttavia **bio-expo** si riserva il diritto di suddividere la consegna in più pacchi per motivi logistici. In questo caso, l'acquirente deve sostenere solo le spese di spedizione che sarebbero state sostenute se la merce ordinata fosse stata consegnata per intero.

6.5. All'atto del ricevimento della merce, l'Acquirente è tenuto a verificare la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica si dovrà procedere alla sottoscrizione dei documenti di consegna, salvo ovviamente il diritto di recesso previsto all'art. 10 delle presenti condizioni.

6.6. L'acquirente è tenuto ad assicurarsi che solo lui stesso o persone maggiorenni delegate al ritiro della merce ricevano la consegna della stessa. Il cliente esonera **bio-expo** da rivendicazione di terzi, che risultano dalla violazione di tale obbligo.

6.7. Se l'acquirente è in ritardo di accettazione o viola colpevolmente altri obblighi di collaborazione, **bio-expo** è autorizzato a richiedere il risarcimento dei danni risultanti, comprese eventuali spese aggiuntive. Ci riserviamo il diritto di far valere ulteriori rivendicazioni.

6.8. Il rischio di perdita o deterioramento accidentale dell'oggetto d'acquisto passa all'acquirente nel momento in cui quest'ultimo è in mora di accettazione

7. Limitazioni di responsabilità

7.1. **bio-expo** non si assume alcuna responsabilità per il ritardo o la mancata consegna del bene imputabile a cause di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione al contratto nei tempi concordati.

7.2. **bio-expo** non potrà essere ritenuto responsabile nei confronti dell'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet che siano al di fuori del controllo di **bio-expo**.

7.3. **bio-expo** non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate.

7.4. **bio-expo** non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

8. Garanzie e modalità di assistenza

8.1. **bio-expo** commercializza unicamente prodotti originali e di elevato livello qualitativo. In caso di domande, reclami o suggerimenti, l'Acquirente potrà rivolgersi al Venditore tramite l'indirizzo di posta elettronica info@bio-expo.it. Onde garantire un veloce trattamento delle domande, reclami o suggerimenti, l'Acquirente dovrà illustrare con precisione il problema ed eventualmente allegare i documenti dell'ordine, ovvero indicare il numero d'ordine, numero di cliente ecc.

8.2. In caso di difetto di conformità si applicheranno le norme sulla garanzia legale come previste dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

8.3. La garanzia si applica limitatamente ai prodotti indicati nel D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

9. Obblighi dell'Acquirente

9.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del prodotto acquistato nei tempi e modi indicati nelle presenti Condizioni Generali.

9.2. L'Acquirente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali - che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nella procedura di acquisto - nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

9.3. È fatto severo divieto all'Acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione attraverso l'apposito form elettronico; i dati anagrafici e la e-mail devono corrispondere ai propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. L'Acquirente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi nel form elettronico di registrazione, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei prodotti.

9.4. L'Acquirente manleva **bio-expo** da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Acquirente, essendone quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

9.5 In caso di acquisto di prodotti alcolici, l'Acquirente dichiara espressamente di aver compiuto la maggior età prevista dalla legge per l'acquisto di detti prodotti. Inoltre l'Acquirente di prodotti alcolici garantisce la veridicità dei documenti inoltrati al Venditore per l'esecuzione del presente contratto.

10. Diritto di recesso ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005

10.1. Il diritto di recesso è riconosciuto limitatamente ai prodotti previsti dal D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

10.2. Per i prodotti per i quali non è escluso il diritto di recesso, l'Acquirente ha il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni, decorrente dal giorno del ricevimento del prodotto acquistato. L'eventuale recesso è da indirizzare a **bio-expo**, con sede legale in 38122 Trento (TN), Via Torre Verde 52, mail:info@bio-expo.it.

10.3. Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve informare il Venditore della sua decisione di recedere dal contratto, presentando una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine l'Acquirente può utilizzare anche il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I parte B del D.Lgs. n. 21/2014, ma non è obbligatorio.

10.4. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso, conformemente al presente articolo, incombe sull'Acquirente.

10.5. La riconsegna del bene dovrà avvenire senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui l'Acquirente ha comunicato al Curatore della vendita la sua decisione di recedere dal contratto. L'Acquirente sarà responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

10.6. Nelle ipotesi espressamente previste dall'art. 59 del D. Lgs. n. 206/2005, il diritto di recesso a favore dell'Acquirente è in ogni caso escluso.

10.7. L'Acquirente che esercita l'esercizio del diritto di recesso a norma del presente articolo, dovrà sostenere le spese dirette di restituzione del bene a **bio-expo**.

10.8. All'Acquirente che eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto stabilito saranno rimborsate le somme già versate, compresi i costi di consegna, ad eccezione dei costi supplementari derivanti dal tipo di consegna espressamente scelto dall'Acquirente e diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da **bio-expo**. Dette somme verranno rimesse senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni, a partire dal giorno in cui **bio-expo** è stato informato della decisione dell'Acquirente di recedere dal contratto, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti. Salvo che **bio-expo** abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, **bio-expo** può tuttavia trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

10.9. Al ricevimento della comunicazione in cui l'Acquirente rende noto a **bio-expo** di esercitare il diritto di recesso, le Parti sono sollevate dai reciproci obblighi, fermo restando quanto previsto nel presente articolo.

10.10. Il diritto di revoca non si applica ai contratti per la consegna di merci che possono deteriorarsi rapidamente o la cui data di scadenza verrebbe rapidamente superata. Salvo diverso accordo, non vi è diritto di recesso nel caso di contratti per la fornitura di servizi relativi ad attività ricreative, se il contratto prevede una data o un periodo di fornitura di tali servizi. Di conseguenza, il diritto di revoca è escluso anche nel caso di contratti relativi alla vendita di biglietti per eventi ricreativi di linea.

11. Clausola risolutiva espressa

11.1 Le obbligazioni di cui all'art. 9, assunte dall'Acquirente, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinate da

caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

12. Comunicazioni

12.1. Fatti salvi i casi espressamente indicati, o stabiliti da obblighi di legge, le comunicazioni tra **bio-expo** e l'Acquirente avranno luogo preferibilmente per il tramite di messaggi e-mail ai rispettivi indirizzi elettronici che saranno da entrambe le parti considerati valido mezzo di comunicazione e la cui produzione in giudizio non potrà essere oggetto di contestazione per il solo fatto di essere documenti informatici.

12.2. Le comunicazioni scritte dirette a **bio-expo**, nonché gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati al seguente indirizzo: **bio-expo**, 38122 Trento (TN), Via Torre Verde 52, e-mail: info@bio-expo.it

12.3. Entrambe le parti potranno in qualsivoglia momento cambiare il proprio indirizzo e-mail ai fini del presente articolo, purché ne diano tempestiva comunicazione all'altra parte nel rispetto delle forme stabilite dal comma precedente.

13. Trattamento dei dati personali

Tutte le informazioni sul trattamento dei dati personali si trovano nella nostra **informativa sulla privacy**.

14. Foro competente

14.1. In caso di controversie derivanti dal presente contratto o ad esso collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento.

14.2. Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente, la stessa sarà portata alla cognizione esclusiva del Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio l'Acquirente, se ubicato nel territorio dello Stato, secondo quanto previsto dall'art. 66-bis del D.Lgs. 206/05; nell'ipotesi in cui l'Acquirente non rivesta lo status di consumatore finale si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Trento.

15. Legge applicabile e rinvio

15.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

15.2. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto e, in ogni caso, le norme del Codice Civile e del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

16. Conciliazione Online

Informiamo i Consumatori residenti in Europa che per la risoluzione delle controversie nascenti da acquisti online di beni o servizi sul nostro sito, potranno presentare reclamo, previo preliminare contatto con noi volto alla risoluzione diretta del reclamo, accedendo alla Piattaforma ODR, istituita dalla Commissione

Europea, al seguente link <http://ec.europa.eu/odr>.

17. Clausole finali

17.1. Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

17.2 L'eventuale inefficacia di talune clausole non inficia la validità dell'intero contratto.

17.3 Le presenti condizioni di vendita sono state redatte in lingua italiana. Nel caso insorgessero difficoltà di interpretazione delle stesse, le parti convengono che sarà ritenuto autentico ed efficace il testo in lingua italiana.